

Wir möchten, dass Sie mit uns und unserer Arbeit zufrieden sind. Ihre Rückmeldungen sollen dazu beitragen, unsere Arbeit weiter zu verbessern. Wenn Sie einmal unzufrieden sein sollten, können Sie sich selbstverständlich beschweren. Wir sind dann bemüht, gemeinsam das Problem bestmöglich zu lösen. Wir orientieren uns dabei an diesen Grundsätzen:

- 1. Konflikte werden zuerst zwischen den unmittelbar Betroffenen besprochen.**
- 2. Kritikpunkte werden konkret, nachvollziehbar und sachlich formuliert.**
- 3. Die direkt Betroffenen sollen möglichst auf ihrer Ebene eine Lösung herbeiführen.**

## Prozess

1. Bei Beschwerden wenden sich Schüler\*innen, Eltern und duale Partner zuerst an die zuständige Lehrkraft.
2. Wird auf dieser Ebene das Problem nicht einvernehmlich gelöst, wendet sich die/der Beschwerdeführer/in an die Klassenlehrkraft oder die Verbindungslehrer.
3. Wenn auch hier keine Einigung erzielt werden kann, wendet sich die/der Beschwerdeführer/in an die zuständige Abteilungsleitung und in besonders schweren und dringenden Fällen an die Schulleitung.
4. Kann das Problem innerschulisch nicht gelöst werden, wenden Sie sich bitte an:  
Regierungspräsidium Stuttgart, Abteilung 7, Ruppmannstr. 21, 70565 Stuttgart